

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện việc cải thiện chỉ số PCI 6 tháng đầu năm 2022

Thực hiện công văn 637/UBND-TH ngày 18/5/2022 của UBND huyện Gio Linh về việc báo cáo kết quả thực hiện việc cải thiện chỉ số PCI 6 tháng đầu năm 2022; kế hoạch số 29a/KH-UBND ngày 22/02/2022 của UBND huyện. UBND xã Gio Hải báo cáo kết quả đạt được với các nội dung sau:

I. Tình hình thực hiện nhiệm vụ cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số: 60/KH-UBND ngày 21/02/2022 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022. Tiếp tục phát huy có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan; 100% thủ tục hành chính được thực hiện tại bộ phận một cửa xã. Mở kênh thông tin liên lạc, phản ánh của người dân, doanh nghiệp qua trang thông tin điện tử, hòm thư góp ý và trực tiếp tại bộ phận tiếp dân của xã.

Thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 nhằm nâng cao tính công khai minh bạch trong giải quyết TTHC, tạo sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan; 100% văn bản đến được xử lý trên đường truyền mạng; hơn 93% văn bản đi được thực hiện trên phần mềm hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc của xã (hệ thống điện tử); cùng với việc gửi văn bản trên hệ thống các hoạt động chương trình công tác năm, quý, tháng, tuần, các thông báo, báo cáo còn được thực hiện trên nhóm zalo nội bộ của cơ quan nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ, giảm được thời gian, kinh phí hơn nhiều so với thực hiện trao đổi bằng văn bản giấy.

Tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); đã ban hành Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 22/6/2021 về quy chế hoạt động của UBND xã nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số: 133/QĐ-UBND ngày 22/6/2021 về ban hành phân công nhiệm vụ của các thành viên trong cơ quan phù hợp hơn với tình hình thực tế, nhằm chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan.

Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, đã công bố, công khai đầy đủ các khoản thu-chi của địa phương, công khai toàn bộ TTHC, thời gian xử lý để người dân và doanh nghiệp biết và thực hiện.

II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ:

1. Về cải cách thể chế, cải cách TTHC và cải cách tổ chức bộ máy.

Thực hiện tốt áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO vào hoạt động tại xã. Tổ chức rà soát, cập nhật công khai các TTHC. Cử cán bộ thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại xã. Qua đó đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ để có cơ chế khen thưởng kịp thời các tổ chức, cá nhân có thành tích trong công tác.

Ban hành Kế hoạch CCCH nhà nước trên địa bàn xã Giai đoạn 2021 – 2025.

Tổ chức thành công Lễ kỷ niệm 50 năm ngày giải phóng xã Gio Hải.

Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức được quan tâm chú trọng; đã cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ do tỉnh, huyện tổ chức. Chấp hành nghiêm các văn bản chỉ đạo của cấp trên về kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Thực hiện tốt chương trình hành động duy trì và củng cố, nâng cao Chỉ số hiệu quả hành chính công, từ đầu năm UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 21/02/2022 để thực hiện. Đến 23/5/2022 UBND xã đã tiếp nhận và giải quyết 1.816 thủ tục hành chính (có 1.192 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, 624 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến), trong đó: Hồ sơ tiếp nhận trên phạm vi một cửa đạt 100%, hồ sơ giải quyết trước hẹn tại xã 1.816 hồ sơ, chiếm 100%; không có hồ sơ trễ.

2. Về hỗ trợ người dân và doanh nghiệp.

UBND xã đã tập trung huy động các nguồn lực, lòng ghép các nguồn lực đầu tư để nâng cấp hạ tầng, đồng thời thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện giao, triển khai các cơ chế tạo môi trường thuận lợi cho các doanh nghiệp đầu tư trên địa bàn. Đã phối hợp hỗ trợ thực hiện giải phóng mặt bằng, tạo quỹ đất sạch để các nhà đầu tư đẩy nhanh tiến độ thi công các công trình trên địa bàn xã.

Tăng cường công tác quảng bá sản phẩm của địa phương nhằm xây dựng thương hiệu: UBND xã đã lập hồ sơ đề nghị cấp trên công nhận thương hiệu 02 cơ sở chế biến nước mắm, 01 tổ hợp tác chế biến sứa khô (đóng gói) theo chương trình OCOP, nhưng đến nay chưa được công nhận.

3. Về công tác đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất.

UBND xã tổ chức công bố, công khai minh bạch các thủ tục hành chính về đất đai nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân và tổ chức trong giải quyết các TTHC liên quan.

Đã phối hợp với huyện thực hiện công tác kiểm tra mốc địa giới hành chính trên thực địa và trên bản đồ theo Quyết định 513/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Hoàn thiện và đưa vào thực hiện kế hoạch sử dụng đất năm 2022, Quy hoạch sử dụng đất từ 2021-2030.

- Công tác quản lý tài nguyên, môi trường được xã thực hiện có hiệu quả.

Xã phối hợp thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng đúng theo khung giá đất do UBND tỉnh ban hành gắn với giá thị trường nên được đa số người dân đồng thuận cao, hạn chế tình trạng khiếu kiện liên quan.

Đã tập trung giải quyết có hiệu quả các đơn kiến nghị, các trường hợp vi phạm lấn chiếm đất đai; thực hiện tuyên truyền Luật đất đai năm 2013 gắn với việc công khai minh bạch các TTHC liên quan đến đất đai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã. Qua đó làm giảm các hoạt động tiêu cực, rút ngắn quy trình và giảm bớt thời gian giải quyết hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân.

4. Văn hóa thông tin.

Chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền Cải cách hành chính; tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; tuyên truyền các hoạt động, nội dung chào mừng kỷ niệm 50 năm giải phóng xã, huyện, tỉnh và 47 năm ngày thống nhất non sông.

Xã đã thực hiện tốt thực hiện hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ qua phần mềm một cửa điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong công tác theo dõi, giám sát và thực hiện TTHC.

Các TTHC được niêm yết công khai tại bộ phận một cửa xã; nhiều thủ tục được triển khai thực hiện qua phần mềm một cửa điện tử, qua dịch vụ bưu chính công ích.

III. Một số khó khăn, vướng mắc; kiến nghị đề xuất.

1. Những tồn tại, khó khăn.

- Do cơ sở vật chất còn hạn chế nên tỷ lệ cán bộ công chức thường xuyên sử dụng công nghệ thông tin vào công tác chuyên môn đôi khi chưa kịp thời.

- Công việc dồn về cơ sở nhiều, cơ sở vật chất chưa đáp ứng yêu cầu công việc như: phòng làm việc còn thiếu, chật hẹp, bố trí nhiều cán bộ cùng làm việc trong một phòng, trang thiết bị chưa đảm bảo nên ảnh hưởng đến việc giải quyết công việc.

- Việc xét giao đất ở cho các hộ dân thôn Nhĩ Hạ, thôn 4 chưa thực hiện theo Kế hoạch (Do vướng theo quy định của Thông tư 01/2021/TT-BTNMT ngày 12/4/2021). Việc cắm cọc, phân lô, đưa dự án phát triển vùng cát vào hoạt động chưa thực hiện xong. Công tác hiệp thương giải quyết địa giới hành chính giữa xã Gio Hải – Gio Mỹ, Gio Hải – Trung Giang theo Đề án 513 chưa được thống nhất.

- Việc tuyên truyền thực hiện Kế hoạch cải thiện chỉ số PCI chưa cao.

2. Một số đề xuất, kiến nghị.

- Công tác CCHC, giải quyết TTHC là khâu rất quan trọng được các cấp, các ngành rất quan tâm nhằm góp phần nâng cao chỉ số PCI. Tuy nhiên, cán bộ công chức phụ trách một cửa phải kiêm nhiệm nhiều công việc khác nhau, khối lượng công việc quá nhiều nên tạo rất nhiều áp lực. Vì vậy, đề nghị cấp trên xem xét hỗ trợ thêm một phần kinh phí để động viên cán bộ thực hiện nhiệm vụ.

- Thường xuyên mở lớp đào tạo, bồi dưỡng, triển khai ứng dụng phần mềm mới, quản lý có khoa học cho CBCC tại "Bộ phận một cửa" để cơ chế "Một cửa" và Chương trình CCHC nhà nước tại địa phương để đem lại hiệu quả cao hơn.

- Đề nghị cấp trên sớm quan tâm bố trí ngân sách xây dựng cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị để đáp ứng với yêu cầu hiện nay.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022.

- Tăng cường sự chỉ đạo của cấp ủy, công tác điều hành của chính quyền đối với công tác CCHC. Phát huy vai trò người đứng đầu cơ quan trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Tập trung tuyên truyền, thực hiện Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về triển khai Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Thực hiện số hóa các TTHC đã được UBND tỉnh công bố, xây dựng quy trình nội bộ, giảm thời gian và chi phí không chính thức trong thực hiện TTHC, giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng hạn 100%.

- Tạo môi trường thuận lợi để thu hút các doanh nghiệp đầu tư tại địa phương, đặc biệt là đầu tư công nghệ cao vào sản xuất nông nghiệp, thủy hải sản. Chủ động kết nối thị trường để tiêu thụ sản phẩm cho nông dân, tổ hợp tác nhằm tạo việc làm, tăng thu nhập cho người lao động.

- Tạo điều kiện thuận lợi để các nhà đầu tư tiếp cận thông tin một cách nhanh, chính xác để thực hiện nhiệm vụ tại địa phương.

- Tiếp tục thực hiện đào tạo cán bộ, công chức theo hướng chuyên sâu; sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa xã nhằm đảm bảo tính chuyên nghiệp, năng động, hiệu quả và thân thiện, nâng cao chất lượng cải cách hành chính công.

Trên đây là báo thực hiện việc cải thiện chỉ số PCI 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 của xã, UBND xã Gio Hải báo cáo cấp trên theo dõi và có hướng chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Phòng TCKH huyện;
- T/v Đảng ủy;
- TT. HĐND, UBND, UBMTTQVN xã;
- Các ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Viết Nam